

En vue du cadre épidémiologique actuel du nouveau Coronavirus – Covid-19, et en accord avec les directives de la DGS, nous vous informons des conditions pour profiter d'El Spa en sécurité :

- L'utilisation de masque est obligatoire dans les espaces communs ; il n'est pas obligatoire pendant la pratique d'exercices, sur les transats e piscines ;
- Désinfecter/laver les mains à l'entrée et sortie d'El Spa et prendre la température corporelle ;
- Respecter les mesures d'étiquette respiratoire. Quand vous éternuer ou tousser, veuillez couvrir votre nez et bouche avec votre bras ou un mouchoir, que vous devrez jeter tout de suite à la poubelle ;
- Éviter de toucher des surfaces et objets inutiles ;
- Privilégier le paiement par terminal/TPA automatique (MBWAY, contactless) ;
- Si vous avez des signaux ou symptômes de la Covid-19, vous ne devez pas fréquenter les espaces publics ;
- Maintenir la distance de sécurité de 2 mètres ;
- L'hygiénisation de tout l'espace, des surfaces et des objets/équipements d'utilisation a été renforcée ;
- Les serviettes utilisées doivent être mises dans le panier de la réception d'El Spa ;
- Les services doivent être réservés selon disponibilité, de préférence par téléphone (+351 253 144 003) ou par email ([spa.melia.braga@meliaportugal.com](mailto:spa.melia.braga@meliaportugal.com)) ;
- Horaires d'El Spa :
  - Lundi au vendredi : 07:00-21:00
  - Weekend et fériés : 10:00-20:00

#### **Vestiaires et douches :**

- Leur utilisation doit être évitée, mais ils peuvent être utilisés seulement si nécessaire par les clients externes, selon l'obligation de la distanciation sociale. Si vous êtes logé à notre hôtel, nous vous recommandons de descendre déjà équiper ;
- Maximum de personnes dans chaque vestiaire – 2 personnes ;

### Health Club et Piscines :

- Sauna, bain turc (hammam), piscine d'eau froide, douche sensorielles ne sont pas disponibles ;
- La capacité maximale de la piscine intérieure et jacuzzi est de 10 personnes simultanément par heure (nécessite réserve d'avance et en cas de retard, une tolérance de 10 minutes est attribué, après lesquelles votre réserve sera annulée) ;
- 
- Fins de semaine et jours fériés - 45 minutes d'utilisation

Il est obligatoire l'utilisation de maillot de bain, bonnet de bain et claquettes.

Nous recommandons l'utilisation de lunettes de natation dans nos piscines ;

#### Jacuzzi - Règles d'utilisation:

- À partir de 12 ans,
  - Utilisation simultanée uniquement par personnes de la même famille,
  - Occupation maximum de 10 minutes afin de garantir la disponibilité pour tous les utilisateurs.
- Utiliser des tongs dans tous les espaces ;
  - Maintenir une distance de 2 mètres entre les transats des clients qui n'appartiennent pas au même groupe ;
  - Limitation maximale de clients simultanés dans l'eau dans la piscine extérieure est de 9 enfants et piscine extérieure adulte est de 40 personnes (nous avons un plus grand nombre de transats disponibles). Disponibilité par ordre d'arrivée. Ne pas changer le placement des transats et de parasols).
  - Les jeux, bouées, matelas gonflables et balles sont interdit dans tout l'espace ;
  - L'enclos et les transats sont nettoyés et désinfectés tous les jours. Nous avons à disposition du spray désinfectant et du papier pour renforcer l'hygiénisation des mêmes.

### Gymnase :

- La capacité maximale du gymnase est de 6 personnes par heure (nécessite réserve d'avance) ;
- Il est obligatoire l'utilisation de survêtement e baskets pour le gymnase et l'utilisation de serviette sur les équipements ;
- Désinfecter les mains et les appareils avant et après l'utilisation. Maintenir une distance de 3 mètres entre les participants ;
- Les cours collectifs demandent aussi de réserve d'avance et ils auront toujours lieu à l'extérieur, sauf si les conditions atmosphériques ne le permettent pas. La salle de cours a une limite maximale de 6 élèves.

### Spa :

- Si vous réalisez seulement des massages et/ou traitements, il vous sera donné à l'entrée du spa des protections pour les pieds et le changement de tenue sera réalisé dans la salle de massage ;
- Si vous êtes logé à notre hôtel, nous vous recommandons de descendre déjà équipé. Vous pourrez demander votre peignoir par l'extension 9 du téléphone de votre chambre ;
- La réserve de massages et/ou traitements doit être faite à l'avance ;
- Nous recommandons d'arriver 10 minutes avant l'heure prévue.

Pour toute autre question que vous souhaitez poser et qui ne soit pas prévue sur ce protocole, veuillez nous contacter.

D'autres mesures et/ou modifications des limitations et restrictions mentionnées dans le présent document peuvent être mises en œuvre en fonction de l'évolution de la pandémie et conformément à ce qui sera déterminé par les autorités gouvernementales et sanitaires.

